

Reklamační formulář



Prodávající:

www.sofino.cz, Bc. Petr Volek, U Potoka 355, Jinočany, 252 25

IČ: 74799321

E-mailová adresa: info@sofino.cz

Před odesláním reklamace prosím zvažte, je-li oprávněná. Životnost zboží je dána způsobem a intenzitou používání – při nesprávném či intenzivním používání dojde k opotřebením mnohem dříve než za 24 měsíců, aniž tím vzniká právo z vadného plnění. Nejčastější důvody neopodstatněných reklamací jsou:

- Zboží bylo užíváno k nevhodnému účelu.
- Vada byla na zboží v době převzetí a přesto užívána.
- Vada vznikla mechanickým opotřebením (odřený až prodřený materiál třením o tvrdý a hrubý povrch).
- Vada nebyla reklamována v okamžiku jejího vzniku a zboží bylo i po jejím vzniku dále používáno a předáno k reklamaci až u rozsáhlého poškození.
- Vada je způsobena nesprávným užíváním (odírání, ošoupaní, promáčením), skladováním ve vlhku, nesprávnou údržbou.

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon

E-mail:

Datum nákupu:

Cena zboží v době nákupu:

Číslo dokladu:

Reklamované zboží:

Důvod reklamace:

Požadavek zákazníka na řešení reklamace – vyberte, prosím, jednu možnost:

- Odstranění vady opravou
- Sleva z kupní částky (případně uveďte vaši představu o výši)
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky na účet č.: _____
- Jiné: _____

Bezplatná záruční oprava je standardní způsob vyřízení reklamace, pokud lze vadu řádně a esteticky odstranit. Dobu vyřízení se snažíme minimalizovat, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum _____

Podpis _____

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.: _____